**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE**

**SÃO VALENTIM - RS**

**INTRODUÇÃO**

A Carta de Serviços é um instrumento institucional e de cidadania que visa dar transparência aos serviços oferecidos pelos órgãos públicos. Sua missão é fazer com que o cidadão possa acessar os serviços de forma simples, dinâmica, e prática.

A organização é feita com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, disponibiliza aos cidadãos os serviços prestados pela Prefeitura.

Em sua essência, a Carta de Serviços deve responder as perguntas: Quais são os serviços prestados pela Administração Municipal? Como acessar e obter esses serviços? Quais os compromissos de atendimento estabelecidos?

No mundo da prática, é responsável por organizar o processo de informação, com base nos princípios fundamentais de participação, comprometimento, informação, transparência e aprendizagem, para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

**SECRETARIAS PARA ENCAMINHAMENTOS, RECLAMAÇÕES, SOLICITAÇÕES E SEUS SERVIÇOS PRESTADOS**

**Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente**

\*Talão de Notas do produtor Rural;

\*Solicitação de horas Máquinas “cilagem/outros”;

\*Atendimento e Consulta a “Técnico Agricola”;

\*Inspeção e Consulta Veterinária;

\*Denúncia de corte e poda irregular;

\*Denúncia sobre descarte irregular de produtos químicos;

\*Denúncia sobre descarte irregular de resíduos em áreas particulares;

\*Autorização para corte e poda de árvores;

**SECRETÁRIO**: ARNALDO ROBERTO PUTRICK

**RESPONSÁVEIS:** Carmelice Picolli / Renato Dalla Rosa

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail : [taloes@saovalentim.rs.gov.br](mailto:taloes@saovalentim.rs.gov.br) / [agricultura@saovalentim.rs.gov.br](mailto:agricultura@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

**Secretaria Municipal de Obras e Habitação**

\*Solicitação de horas Máquinas;

\*Fiscalização de vazamento de esgoto particular;

\*Reclamação de falta de limpeza e recolhimento de galhos / árvores caídas em Áreas públicas;

\*Manutenção e limpeza de praças;

\*Denúncia sobre calçada com mato alto e lixo;

\*Denúncia de descarte de resíduos em áreas Públicas;

\*Reclamação sobre coleta domiciliar;

\*Reclamação sobre coleta seletiva (recicláveis);

\*Denúncia de descarte irregular ou mau uso de lixeira pública.

\*Manutenção no sistema de Iluminação pública

**SECRETÁRIO**: GERRI MARCOTTO

**RESPONSÁVEIS:** Flavio Beal/ Fernando Agnoletto

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail : obras@saovalentim.rs.gov.br

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 07:30 as 11:30

TARDE - 13:30 as 18:18

**Secretaria Municipal de Assistência Social**

**\*CRAS** - Conjunto de programas, projetos, serviços e benefícios que visam fazer o acolhimento, a convivência e a socialização de famílias e indivíduos. Para uma população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação, e/ou fragilização de vínculos afetivos.

\*Reclamação sobre o atendimento do CRAS;

\*Benefícios do Bolsa Família;

**\*Conselho tutelar** - encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos por Lei.;

\*Reclamação sobre atendimento do Conselho Tutelar;

### **\*COMDICA** - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

\*Cadastro do Bolsa Família

**SECRETÁRIO**: FABIANO WESP

**RESPONSÁVEIS:** RAQUEL GRANZOTTO/ JANICE BALDIN BIAZUS

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail: [comdica@saovalentim.rs.gov.br](mailto:comdica@saovalentim.rs.gov.br) / secass@saovalentim.rs.gov.br

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

**Secretaria Municipal de Saúde**

**\*UBS/ESF**: Acolhimento; atendimento a pacientes pós exposição HIV, consultas odontológicas (procedimentos: Consultas de prevenção, limpezas (raspagem e remoções de calculo) Restaurações, extrações e biópsias); consulta de enfermagem, consultas médicas (clínico geral, ginecologista, pediatria, e medicina da família; coletas de exames para tuberculose; consultas nutricionais, distribuição de preservativos; exames preventivos; grupos de educação em saúde; planejamento familiar; pré-natal de baixo risco, procedimentos de enfermagem – curativos...;

\*A Secretaria de Saúde dispõe de uma Ouvidoria própria, onde o munícipe pode encaminhar sua demanda sobre o Sistema Único de Saúde (SUS).

**\*Vigilância ambiental**;

**\*Vigilância epidemiológica**;

**\*Vigilância sanitária**;

**SECRETÁRIO**: IVONIR MARTINELLI

**RESPONSÁVEIS:** LEONARDO ANDRE SILVANI/ ANDREIA MASIERO/ DUCELIA TERESINHA CAMILOTTI

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail: [ubs\_saov@hotmail.com](mailto:ubs_saov@hotmail.com) /

**ENDEREÇO:**

Rua Osvaldo Telló, nº 144

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

Horário de atendimento geral ao público das 08:00 às 11:45 e 13:30 às 17:45. Sobreaviso de segunda a sexta-feira, inclusive, das 12h às 13h, das 18h do mesmo dia às 8h do dia seguinte e nos sábados, domingos e feriados das 8h do dia até às 8h do dia seguinte.

**Secretaria Municipal de Educação Cultura e Desporto**

\*Oferta de Transporte escolar para alunos da rede municipal de Educação;

\*Oferta de vagas na Educação Infantil;

\*Oferta de vagas para Ensino Fundamental;

\*Inscrições Processos Seletivos e outros;

\*Informações e Contatos da Rede de Ensino do Município;

**SECRETÁRIO**: CLARICE MARIA GABOARDI

**RESPONSÁVEIS:** WILLIAN DE AZEVEDO/ SANDRA MARA KUSIAK

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

Email educacao@saovalentim.rs.gov.br

**ENDEREÇO:**

Avenida Castelo Branco, nº 1061

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

**Secretaria Municipal da Fazenda**

\*Reclamação ou dúvidas sobre IPTU;

\*Verificação e solicitação de alvará;

\*Revisão de IPTU;

\*Serviço de Consulta de valores de ISSQN, emissão de guias e extratos de dívidas de ISSQN;

\*Certidão Narrativa de Autônomo

**SECRETÁRIO**: RODOLFO LORASCHE DALLA ROSA

**RESPONSÁVEIS:** CLEOMAR JOAO SCANDOLARA/ ANGELA MARIA VALENTINI/ EVANDRO MENEGHETTI / CLEIMAR MARIA SACHET/ JULIA BERTOLDI

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail: [fazenda@saovalentim.rs.gov.br](mailto:fazenda@saovalentim.rs.gov.br) / tributos@saovalentim.rs.gov.br

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

**Secretaria Municipal de Administração**

\*Cartão de Estacionamento de Idoso;

\*Alistamento Militar;

**\*Departamento Pessoal**; Certidões para Ex-servidores Atuais; PPP – LTCAT, Documentos Diversos de Pessoal;

\*Protocolos e Ofícios;

**\*Engenharia**; serviços de análise e fornecimento de parecer técnico quanto às diretrizes para implantação de loteamentos/Condomínios (redes pluviais e pavimentos) e autorização para abertura de ruas entre outros.

**\*Licitações e Contratos**; informações sobre compra, aquisição ou contratação de bens e serviços, realizados pela Administração Pública.

**\*Almoxarifado/outros**; recebimento de compras, notas etc

\***Ouvidoria**; encaminhamento de denúncias; solicitações e outros.

**SECRETÁRIO**: VANDERLEI PETZEN

**RESPONSÁVEIS:** ALEXANDRE FERREIRA DA SILVA/ ANA LAURA TUSSI/ MATEUS ANTONIO ARTUZI/ LUIZ HENRIQUE VALENTINI/ PAULO CESAR AGNOLETTO

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 / (54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail: [administracao@saovalentim.rs.gov.br](mailto:administracao@saovalentim.rs.gov.br) / [pessoal@saovalentim.rs.gov.br](mailto:pessoal@saovalentim.rs.gov.br) / [engenharia@saovalentim.rs.gov.br](mailto:engenharia@saovalentim.rs.gov.br) / licitacoes@saovalentim.rs.gov.br/

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

**Procuradoria-geral do município**

\*Esclarecimentos e prestação de informações sobre processos administrativos e judiciais em que o munícipe seja parte ou tenha justificado interesse

**RESPONSÁVEIS:** MARCIO CANTELLI COMINETTI

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail: juridico@saovalentim.rs.gov.br

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE – Sem Expediente

**Controle Interno**

\* As atividades do controle interno somam-se às do controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com o auxílio do Tribunal de Contas, e às do controle social desempenhado pelos cidadãos.

**RESPONSÁVEIS:** IVANIZE DEVISE VACARO

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3373-1206 /(54) 3373-1224/ (54) 3373-1507/ (54) 3373-1246

E-mail: sci@saovalentim.rs.gov.br

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE – Sem Expediente